

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod www.koralkypostou.cz
Společnost: Vladimíra Blažková
Se sídlem: Hřbitovní 2807/49, 690 3, Břeclav
IČ: 02515199
E-mailová adresa: info@koralkypostou.cz
Telefonní číslo: 737 488 431

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Datum objednávky:....., datum obdržení:

Číslo objednávky:, číslo faktury:

Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

.....

a budou navráceny zpět na bankovní účet/.....

V případě zahraničního účtu uveďte majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD

.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve vašem obchodě www.koralkypostou.cz vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (zde je třeba vadu podrobně popsat)

.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat)

.....
.....

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

V....., dne

Jméno a příjmení kupujícího + podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit